

## MODUL PELATIHAN

KODE - MODUL	POKOK BAHASAN	DURASI
A.1 <b>ANALISA KREDIT MIKRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memahami resiko kredit dan akibat dari kelemahan analisa kredit bagi BPR.</li> <li>Financial Check Up Usaha Calon Debitur, mendeteksi kekuatan dan kelemahan keuangan saat ini.</li> <li>Analisa Kredit secara efektif dengan metode <i>5 C Plus</i> dan <i>RGR (Risk, Growth, Repayment)</i>.</li> <li>Proyeksi kondisi keuangan usaha setelah pemberian kredit</li> <li><i>Free software</i> sederhana Analisa Kredit</li> </ul>	8 Sesi / hari
A.2 <b>STRATEGI PEMASARAN KREDIT MIKRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengenal karakteristik Kredit Mikro</li> <li>Mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem pemasaran yang ada</li> <li>Mengenal profil calon debitur dan menciptakan atau menyesuaikan produk sesuai kebutuhan</li> <li>Memperkenalkan produk kredit dengan Branding dan Promosi</li> <li>Meningkatkan kemampuan penjualan dengan <i>Smart Selling</i></li> </ul>	8 Sesi / hari
A.3 <b>PENGENDALIAN INTERNAL BPR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengenal ruang lingkup kegiatan pengendalian/pengawasan internal BPR</li> <li>Peran dan tanggungjawab pihak terkait dalam pengendalian internal di BPR</li> <li>Paradigma, Tugas, Tanggungjawab dan Wewenang SPI</li> <li>Pengawasan preventif dan represif serta Audit rutin dan Audit khusus</li> <li>Prosedur dan teknik pemeriksaan serta membuat Laporan Hasil Pemeriksaan</li> <li>Mencegah, mendeteksi dan meminimalisir Fraud</li> <li><i>Free Kertas Kerja</i> Pemeriksaan</li> </ul>	8 Sesi / hari
A.4 <b>SMART SERVICE EXCELLENCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memahami pentingnya <i>Service Excellence</i></li> <li>Mengetahui standar pelayanan di Bank dan menciptakan budaya pelayanan prima</li> <li>Menciptakan standar pelayanan yang sesuai dengan nilai dan budaya BPR</li> <li>Mempelajari etika berpakaian, berbicara, bersikap dan bahasa tubuh</li> <li>Menangani keluhan nasabah dan tindak lanjutnya</li> <li>Role Play : menerima telepon, menerima nasabah, melakukan transaksi, dan menangani komplain</li> </ul>	8 Sesi / hari
A.5 <b>PENERAPAN APU PPT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengenal Tindak Pidana Pencucian Uang</li> <li>Cara mengidentifikasi nasabah dan membuat profilnya</li> <li>Mengenal dan melaporkan transaksi keuangan mencurigakan</li> <li>Prosedur Customer Due Diligence (CDD) dan Enhanced Due Diligence (EDD)</li> <li>Kewajiban BPR dalam penerapan program APU dan PPT</li> <li>Pengendalian Intern dan Manajemen Resiko dalam APU PPT</li> </ul>	8 Sesi / hari
B.1 <b>SMART LEADERSHIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengenal dan mengembangkan kepemimpinan diri</li> <li>Memimpin orang lain dan melakukan supervisi</li> <li>Mengembangkan komunikasi dalam kepemimpinan</li> <li>Cara pengambilan keputusan serta memberikan perintah dan teguran dengan tepat</li> <li>Mendelegasikan tugas secara efektif</li> <li>Reward and Punishment</li> </ul>	7 Sesi / hari
B.2 <b>SMART COMMUNICATION SKILL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengenal tiga pilar komunikasi dan prinsip dasar komunikasi yang produktif</li> <li>Mengatasi halangan dalam berkomunikasi</li> <li>Berkomunikasi yang benar dan efektif</li> <li>Menghindari penggunaan kata yang tidak tepat dalam berkomunikasi</li> <li>Mengenal komunikasi bahasa tubuh</li> <li><i>Active Listening Skill</i> dan menerima <i>Feedback</i></li> <li>Role play komunikasi yang efektif</li> </ul>	7 Sesi / hari
B.3 <b>MOTIVATION TO SUCCESS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengetahui kekuatan dan hambatan diri</li> <li>Menggali potensi maksimal dalam lingkungan kerja</li> <li>Motivasi diri untuk memaksimalkan kinerja bersama</li> <li>Meningkatkan motivasi tim untuk kesuksesan bersama</li> <li>Menjaga motivasi agar tetap menyala</li> <li>Games untuk meningkatkan motivasi meraih sukses maksimal</li> </ul>	7 Sesi / hari
B.4 <b>BUILDING A SUPER TEAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengembangkan budaya kolaborasi dan sinergi di perusahaan</li> <li>Menyamakan visi dan mindset anggota tim</li> <li>Memberdayakan setiap anggota tim agar lebih handal untuk membangun kerjasama tim</li> <li>Meningkatkan komunikasi dalam tim</li> <li>Mengelola tim untuk tetap konsisten pada tujuan akhir</li> </ul>	7 Sesi / hari